

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ あすなる

公表日 2026年2月25日

利用児童数 26名

回収数 25件(兄弟での利用含む)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0		事業所自体も広く、子ども達ののびのびと過ごせる環境を整えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	0	1		基準以上の人員配置を行っています。また、令和7年度は人員を増やしてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	1		・段差等が少なくバリアフリー化を進めています。 ・静と動のスペースを分けるなどして工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0		清潔を保ち、子ども達が心地よく過ごせるよう、適宜環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0		今後も、個々人に合わせた支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	1		公表しているプログラムに沿った支援を展開していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		しっかりと子ども達のことを理解し、計画に反映させてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2		適切な項目で計画を作成しています。今後も、個々人に合わせたオーダーメイドの支援計画を作成してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		定期的にモニタリングを行い、支援の内容について評価し、改善しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0		子ども達からの活動のアイデアや地域の方との繋がりで様々な活動を実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21	3	0	1		児童館や公園での交流が多くあります。時には、地域の児童を事業所に招いて活動を共にすることもあります。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	1	入所が10年以上前なので覚えていない。	定期的に周知していきたいと思います。運営についてご不明点がありましたら個別に対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		計画案を作成し、保護者の方の同意を得ながら計画を実施しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	1	1		前年度に引き続き、7年度も運営母体の嘉手納社協が実施した町内向けのペアレントトレーニングに講師として所長が参加しました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0		送迎時の引継ぎやLINEにて詳細に情報を共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0		定期的に面談を行い、相談援助を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0		今後も共感の姿勢で支援に臨んでまいります。

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	2	5	7年度は山登りイベントなどを実施しました。今後も、保護者同士の情報根幹や交流の幅を広げられるような企画をしていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	2	要望等があれば迅速に対応いたしますので、ご連絡宜しく致します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0	子ども達に対しては、発達段階に沿った形でイラストや文字で示しています。保護者の皆様へはLINEを活用して、情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	0	0	毎月あすなろだよりを発行し、活動の様子や行事予定について発信をしています。また、日々の様子もLINEにて詳細に伝えるようにしています。また、あすなろのインスタグラムも開設し、活動内容や講演の周知などに取り組んでいます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0	鍵付きの書庫にて個人情報を管理しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	1	1	定期的に訓練は行っています。ですが、マニュアルの内容までにご家族への周知は出来ていないので、事業所での対応についてお知らせしていけたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	3	定期的に避難訓練を実施し、複数の災害を想定して訓練を行っています。また、町内のデイサービス事業所と合同での避難訓練にも取り組みました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	1	1	安全に関する計画について周知を進めていき、子ども達の安全を確保して支援にあたっていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	3	事故やケガが発生した際には、迅速に保護者の皆様へ状況説明をするよう留意しています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	本人・ご家族が安心してあすなろを利用できるようにこれからも尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	子ども達が楽しく成長できるよう、職員一同工夫を凝らして支援をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	今後も、期待に応えられるよう善処してまいります。